

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Tartalom

1. A Vállalkozás adatai
2. Megvásárolható termékek köre
3. Rendelési információk
4. A rendelés menete
5. A megrendelések feldolgozása
6. Fizetési feltételek
7. Szállítási információk
8. Termékszavatosság
9. A szavatossági és jótállási igények intézésének rendje
10. Elállás joga
11. Panaszkezelés, jogi igények érvényesítése
12. Szerzői jogok
13. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért
14. Adatkezelés
15. Egyéb rendelkezések

Kedves Vásárlónk!

Jelen ÁSZF a Rock Stone néven, üzemeltető által (ld. lentebb) nyújtott szolgáltatásra terjed ki, és az üzemeltetést végző Vállalkozás, valamint a az oldal vásárlója (a továbbiakban együtt: Felek) jogait és kötelezettségeit szabályozza.

Vásárló (fogyasztó): A Webáruházban meghirdetett termékek megvásárlását megrendelés útján kezdeményező természetes személy, aki a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014. Kormányrendelet értelmében fogyasztónak minősül.

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (fogyasztó), az oldal használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az ÁSZF-et. Amennyiben megrendelést kíván leadni, a szerződési feltételek elfogadásáról és a megrendelésből eredő fizetési kötelezettség tudomásul vételéről kifejezett nyilatkozatot is tennie kell a megrendelés elküldésével egyidejűleg.

Kérjük, amennyiben vásárlója, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre magyar nyelven. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül, melyet a Vállalkozás nem iktat. Az elektronikusan megkötött szerződés, a megrendeléstől hatályban lévő ÁSZF tárolt változatát a Vállalkozás erre irányuló jogi kötelezettsége teljesítése érdekében a szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi.

A Vállalkozás fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, a folyamatban lévő vásárlásokra a megrendelés elküldésének napján érvényes ÁSZF az irányadó.

AZ ÁSZF a Webáruház e célra szolgáló menüpontjából is letölthető, illetve nyomtatható, továbbá megtalálható a Vállalkozás üzlethelyiségeiben.

Az ÁSZF hatályba lépésének napja: 2020. szeptember 06.

1. A Vállalkozás adatai

Egyéni vállalkozó: Molnár Péter e.v.

Székhely: **4400 Nyíregyháza, Gyík utca 17.**

Nyilvántartási szám: 56291463

Adószám: 57647197-1-35

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítása

Pénzforgalmi jelzőszám: 11744003-24442055

Vállalkozás elektronikus elérhetősége: rockstone4400@gmail.com

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám: **+36 30 641 85 55**

2. Megvásárolható termékek köre

Az oldalon kerti sütők és kellékek értékesítésével foglalkozunk.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

3. Rendelési információk

Az oldalon történő rendeléshez nem kell előzetesen regisztrálnia.

A megjelenített termékek az oldalon keresztül online vásárolhatók meg, a Vásárló által választott szállítási és fizetési feltételekkel.

Az oldalon feltüntetett eladási árak, illetve egységárak az általános forgalmi adó összegét NEM tartalmazzák. Az árak szállítási költséget nem tartalmaznak. A termékek csomagolási díjat NEM tartalmazzák, mely 4.900 Ft/ raklap

Amennyiben a Vállalkozás hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Vállalkozás nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Az oldalon a felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye

nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére.

Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy a Vállalkozás adatai között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

4. A rendelés menete

A feltüntetett terméknél megtalálható a „kosárba” ikon, lehetővé téve a megvásárolni kívánt mennyiség megadását és vásárlói kosárba helyezését. A kosár tartalmának megtekintésére a Webáruház jobb felső sarkában elhelyezett ikonra történő kattintással van lehetőség.

1. A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti. (Kérnénk legyen figyelemmel, hogy a termék leírásánál ki kell választania a -csomagolási díjat(4.900 Ft)/raklap
2. A kosár tartalmát a „KOSÁR MEGTEKINTÉSE” menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és/vagy módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni „MÓDOSÍT GOMB” segítségével. Lehetőség van a kosárban lévő termékek törlésére vagy teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „VISSZA” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a „MEGRENDELÉS” gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ha 5 percen belül nem érkezne meg az email, kérnénk nézze meg a „SPAM” mappáját. Ha ott sem találja, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, a Vállalkozási adatok segítségével. Vállalkozásunk a megadott telefonszámon a megrendelés teljesítésének visszaigazolásához további megerősítést kérhet annak igazolására, hogy a megrendelést valóban a megrendelőlap kitöltője kérelmezte.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek a megrendelés elfogadásáról szóló e-mailt. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

A Fogyasztó által elküldött megrendelés írásbeli elfogadásával a Fogyasztó és a Vállalkozás között a szerződés létrejön. A Megrendelés leadása gomb megnyomásával a Fogyasztót fizetési kötelezettség terheli, melynek teljesítését a megrendeléskor választott módon köteles végrehajtani.

Az Eladó/Forgalmazó, a Fogyasztó/Vásárló által felmért és ezt követően rendelésben leadott termék hibás méretéért, hibás mennyiségéért, nem megfelelő szín kiválasztása miatt, felelősségre NEM vonható. (pl letisztult hatású színes fedlap/közbetét, térkő esetén)

A Fogyasztó által elküldött megrendelés írásbeli elfogadásával a Fogyasztó és a Vállalkozás között a szerződés létrejön. A Megrendelés leadásával a Fogyasztót fizetési kötelezettség terheli, melynek teljesítését a megrendeléskor választott módon köteles végrehajtani.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00-18:00 között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 7 munkanap, a nem raktáron lévő termékek esetében körülbelül 3-4 hét. Cégünk nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt

6. Fizetési feltételek

- **Utánvétellel történő teljesítés:** Utánvétellel történő fizetés esetén a Végösszeget a helyszínen kell megfizetni. (HUF) MPL esetén bankkártyával is fizethető a végösszeg.

Amennyiben személyes átvételt választott szállítási lehetőségként, a rendelésének teljes végösszegét előre utalással tudja kiegyenlíteni, közleményben feltüntetni a megrendelésének sorsszámát. Ebben az esetben sem szállítási költséget, sem utánvételi díjat nem számítunk fel.

- **Átutalásos** fizetési mód választása esetén, a megadott bankszámlaszámra kell átutalni a termék árát, közleményben feltüntetni a megrendelésének sorsszámát.
- **Barion:** „Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.” (jelenleg nem elérhető)

7. Szállítási információk

Kérheti, hogy csomagját az MPL futárszolgálat vagy Cégünk sofőrje házhoz szállítsa. Ebben az esetben is MINDIG ellenőrizze a termék épségét (MPL esetén 3 napon belül), utólagos reklamációra más kiszállítási mód esetében nincs lehetőség. (pl személyes átvétel esetén a Fogyasztó, sofőr stb személy szállít el)

Lehetőség van személyes átvételre is székhelyünkön. Ilyen esetben is a helyszínen van lehetőség az előre becsomagolt terméket átnézni, megbizonyosdni annak épségéről.

Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a sofőrt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak való teljesítését.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Ha a kiszállítás a Szolgáltató miatt nem jön létre, azt előre egyeztetnie kell, és jeleznie kell a Fogyasztó felé. Ha a Fogyasztó hibája miatt a kiszállítást követően nem kerül sor az átvételre/ kifizetésre annak a „vissza” szállítási költségét a Fogyasztóra terheljük.

Szállítás díjszabása

- NYÍREGYHÁZA ÉS BELTERÜLETÉN HÁZHOZZÁLLÍTÁSSAL Szállítási költség: 9.990 Ft
- 0-50KM KÖZÖTT HÁZHOZZÁLLÍTÁSSAL Szállítási költség: 24.990 Ft
- RAKLAP SZOLGÁLTATÁS 1. 40 KG FELETT ESETÉN: 45.990 Ft
- RAKLAP SZOLGÁLTATÁS 2. (2 ESETÉN) 95.980 Ft
- RAKLAP CSOMAGKÜLDÉS 1. 0-15 KG KÖZÖTT 3.450 Ft
- RAKLAP CSOMAGKÜLDÉS 2. 15-40 KG KÖZÖTT 6.990 Ft

*A szállítási költségnél a feltüntetett kilométerek az oda-vissza távot jelentik.

- Személyes átvétel esetén nincs szállítási díj.
-

ÁRUKIADÁS CSAK HÉTFŐI NAPOKON: 8.00-17.00

KÜLFÖLDI szállítási cím esetében a szállítási díjról egyeztessen kollegáinkkal a rockstone4400@gmail.com email címen.

Oldalunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén a Vállalkozás ügyfélszolgálati adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

8. Termékszavatosság

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a nem megfelelő használatból eredendő termék esetén nem érvényesíthető. (pl. kemence esetén befűtést követően a kemence falazata beomlik)

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 1 éven belül érvényesítheti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9. A szavatossági és jótállási igények intézésének rendje[1]

Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megtörténtét a fogyasztónak kell bizonyítania a vásárlást igazoló nyugta vagy számla bemutatásával. A termék visszajuttatásáról a Fogyasztónak kell gondoskodnia a Vállalkozás székhelyére, melynek költsége a Fogyasztót terheli. Termék visszajutását követően Jegyzőkönyv készül, mind a hiba leírásáról, és mind a kifogás rendezésének módjáról.

A Vállalkozás a nála bejelentett (e-mailben, vagy postai úton, továbbá szóban előterjesztett) szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

1. a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
2. b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
3. c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
4. d) a hiba bejelentésének időpontját,
5. e) a hiba leírását,
6. f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben ez a jegyzőkönyv felvétele időpontjában nem teljesíthető, a Vállalkozásnak 5 napon belül kell megküldenie a fogyasztó felé a szavatossági igény teljesíthetőségéről szóló tájékoztatását.

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A szavatossági igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

* Termékeink a csomagolási díjat (4900.- azaz négyezer kilencszáz forint) NEM TARTALMAZZA. Ennek kiválasztása, vagy a raklap cseréje a termékek részletes leírásánál választhatóak ki.

Amennyiben a Vásárló nem választja ki, akkor átvétel esetén a helyszínen fizetendő készpénzben a 4.900 forint csomagolási díj /raklap.

10. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26) Korm.rendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak.

Őn a megrendelés kezdeményezésétől kezdődően a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napig indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket saját költségén.

Amennyiben él elállási jogával, úgy ezt a Vállalkozással egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). A Vállalkozás az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni Önnek. Elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a Vállalkozásnak visszaküldeni. A visszaküldés költsége Önt terheli.

Amennyiben elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a Vállalkozás az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha Ön olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg Ön hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a Vállalkozás a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Kérjük, hogy a termék eredetiségének igazolása érdekében, az eredeti csomagolást szíveskedjen abban az esetben is visszaküldeni, ha a terméket a csomagolásból már kibontotta.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kr.) 29. § e) pontja alapján nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Tehát nem élhet az elállás jogával a fenti termékek esetében, amennyiben a fent hivatkozott terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta.

A termék kézhezvételig az Eladónak joga van az elálláshoz, melyről tájékoztatja a lehető leghamarabb a Vásárlót.

11. Panaszkezelés, jogi igények érvényesítése

A Vállalkozással szemben Ön panasszal élhet a Vállalkozás székhelyére címzett postai küldeményben, az ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címére küldött levélben, illetve szóban a Vállalkozás telefonos ügyfélszolgálati elérhetőségén.

- Telefon: 06-20-376-47-61, 06-30-507-14-56, 06-30-641-85-55
- E-mail: rockstone4400@gmail.com

A panasz felvételéhez szükséges:

1. a) a fogyasztó neve, lakcíme,
2. b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Webáruház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az oldal a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt küld meg a vásárló részére. A Vállalkozás a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben panaszra a Vállalkozás elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.

A panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt őrzi meg a Vállalkozás.

A Vállalkozás az általa kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton történő rendezésére törekszik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr> Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy **Ön jogosult Békéltető Testülethez** is fordulni. A békéltető testület előtti eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testületnél jogosult eljárást kezdeményezni. A békéltető eljárásában a Webáruház üzemeltetője a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. A testületek listáját megtalálhatják a www.bekeltetes.hu oldalon. Amennyiben a fogyasztó panaszát vagy minőségi kifogását a webáruház nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve egyéb, a fogyasztói jogot sértő hibát vétett, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listáját és elérhetőségeit a www.jarasinfo.gov.hu oldalon érhetik el. Egyes esetekben (így webáruházakat érintő bizonyos jogsértések esetén is) az eljárást a megyeszékhelyek járási hivatala folytatja le.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testület (Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Békéltető Testület, 4400, Széchenyi u 2., postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 260., Telefon: 0642-416074, e-mail: bekelteto@szabkam.hu), eljárásának lefolytatására irányuló kérelem: <http://bekeltetes-szabolcs.hu/docs/KERELEM2017.pdf>

12. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében az oldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

13. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítéséig lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett).

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

14. Adatkezelés

Kérjük olvassa el Adatkezelési tájékoztatónkat, amelyben részletesen ismertetjük az EU Általános Adatvédelmi rendeletének megfelelő adatkezelési gyakorlatunkat, illetve a fogyasztók személyes adatainak védelméhez fűződő jogait és lehetőségeit.

15. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), valamint az alább felsorolt jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- Magyarország Alaptörvénye
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül

helyezéséről; (GDPR)

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv.
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. Rendelet
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22) Korm rendelet
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

Molnár Péter e.v.

[1] *a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján*